

Обзор обращений граждан, поступивших в Федеральную службу по труду и занятости за 1 полугодие 2016 года

За 1 полугодие 2016 года в центральный аппарат Федеральной службы по труду и занятости поступило **19 649 обращений граждан**, что на 21,2% больше, чем за аналогичный период прошлого года (16 209).

Из общего количества поступивших обращений, 14 761 обращений пришло в электронном виде (электронная почта, интернет-приемная, межведомственный электронный документооборот), 4 888 - на бумажном носителе (почта России, нарочный).

Обращения граждан поступили:

непосредственно от заявителей – 5 692 обращений;

из вышестоящих органов государственного управления (Администрация Президента Российской Федерации, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Генеральная прокуратура Российской Федерации) – 13 362 обращений;

из других ведомств и организаций – 595 обращений.

Обращения граждан классифицируются по темам, содержащим наименования наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства, а также законодательства о занятости населения.

Темы обращения	Количество поставленных вопросов, ед.
Нарушение трудового законодательства	16 205
Применение трудового законодательства (консультации)	1 261
Вопросы занятости населения	682
Прочие вопросы	1 501

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с нарушением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Задержки выплаты заработной платы и других выплат работникам	9 147
Прием на работу и увольнение работников	2 226
Правильность оплаты и нормирования труда	3 304
Охрана труда	840
Расследование несчастных случаев	325

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Прием на работу и увольнение	388
Правильность оплаты и нормирования труда, предоставление других выплат	384
Предоставление времени отдыха (отпуска)	117
Использование и учет рабочего времени	111

Из общего количества, поступивших в Роструд за 1 полугодие 2016 года, обращений граждан по вопросам занятости населения (682 обращения), можно выделить основные в следующем порядке:

45,6% обращений по вопросу оказания содействия в трудоустройстве;

15,5% обращений по вопросу осуществление социальных выплат безработным гражданам;

14,4% обращений с предложениями и вопросами о порядке и сроках оказания государственных услуг в сфере занятости населения.

3,4% обращений с вопросами о направлении на профессиональное обучение.

По вопросам альтернативной гражданской службы: выбор места службы, сроки прохождения, возможности перевода на службу в другую местность и в другую организацию по различным причинам, обратилось 35 человек.

С вопросами о предоставлении социальных гарантий и организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению обратилось 59 человек. Обращения граждан по вопросам, не относящимся к ведению Роструда, касающихся установления группы инвалидности, обеспечения техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением, жалоб на деятельность учреждений здравоохранения перенаправлялись для рассмотрения по компетенции.

В ходе личного приема за 1 полугодие 2016 года в центральном аппарате Роструда было **принято 202 человека**, из них 80 человек получили разъяснения по применению действующего трудового законодательства и порядке проведения надзорно-контрольных мероприятий по правильности применения трудового законодательства работодателями в отношении работников; 78 гражданам было предложено подать письменное обращение; у 93 граждан в ходе личного приема были приняты письменные обращения.